

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z konsultacji psychologicznych świadczonych przez Paulinę Potocką-Granię Centrum Psychologii Rozwojowej i wsparcia Rodziny za pośrednictwem platformy rezerwacyjnej Zencal, kontaktu mailowego oraz konsultacji stacjonarnych i online.

Administratorem danych osobowych jest: Paulina Patocka-Grania Centrum Psychologii Rozwojowej i Wsparcia rodziny, NIP: 5922228493, REGON: 544796621, e-mail: [pppaulinapatocka@gmail.com](mailto:pppaulinapatocka@gmail.com)

*Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO.*

## 2. Zakres zbieranych danych,

W związku z rezerwacją i realizacją konsultacji mogą być zbierane następujące dane (Podstawa prawna:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- data urodzenia,
- adres zamieszkania, PESEL,
- dane dotyczące konsultacji i zgłaszanych trudności,
- dane rodzica/opiekuna prawnego w przypadku osób niepełnoletnich,
- inne dane dobrowolnie przekazane podczas kontaktu lub konsultacji.

## 3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji konsultacji psychologicznych,

- kontaktu z klientem,
- prowadzenia dokumentacji związanej ze świadczonymi usługami,
- organizacji rezerwacji wizyt,
- realizacji obowiązków psychologa wynikających z przepisów prawa,
- zapewnienia bezpieczeństwa i jakości świadczonych usług.
- Udzielania pomocy psychologicznej, stosownie do zapisów Ustawy o Zawodzie Psychologa
- Realizacji zwrotu płatności,
- Postępowania reklamacyjnego

#### **4. Podstawa przetwarzania danych**

Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- na podstawie zgody osoby korzystającej z usług,
- w celu realizacji usług psychologicznych,
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych związanych z prowadzeniem działalności i dokumentacji.

#### **5. Udostępnianie danych**

Dane osobowe nie są sprzedawane ani przekazywane osobom trzecim bez podstawy prawnej. Dane mogą być przetwarzane przez podmioty wspierające obsługę techniczną usług, w szczególności platformę Zencal, dostawcę poczty elektronicznej lub księgowość — wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług. Psycholog realizuje usługę z zachowaniem poufności- wyłączając tą poufność w sytuacjach opisanych w aktualnie obowiązujących przepisach.

#### **6. Okres przechowywania danych**

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usług, prowadzenia dokumentacji oraz przez czas wymagany obowiązującymi przepisami prawa.

#### **7. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- poprawiania danych,
- żądania usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- kontaktu w sprawie sposobu przetwarzania danych osobowych.

## **8. Bezpieczeństwo danych**

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone przed utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

## **9. Postanowienia końcowe**

Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian organizacyjnych lub prawnych. Korzystanie z usług oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności.

Zgłaszanie uwag: [pppaulinapatocka@gmail.com](mailto:pppaulinapatocka@gmail.com)